



## Cose da sapere prima di scaricare l'APP

- Il sistema ittaxi è stato configurato nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati. Raccoglie le sole informazioni necessarie all'esecuzione e all'efficiamento del servizio, nell'interesse esclusivo dell'Utente. Nessun dato sarà trattato per finalità di marketing o profilazione.
- L'APP ittaxi non chiede l'accesso ai dati contenuti nel tuo smartphone. Con il tuo consenso possiamo raccogliere la sola posizione GPS quale indirizzo di prelievo della corsa. L'Utente che non rende il consenso alla geolocalizzazione può decidere di inserire manualmente il luogo di prelievo.
- Per l'identificazione del Cliente che richiede il servizio taxi, l'APP ittaxi in fase di registrazione raccoglie il nominativo e il numero di telefono dell'Utente. Non è richiesto l'accesso alla telecamera o la raccolta di immagini.
- Il numero di telefono inserito in fase di registrazione dall'Utente non è mai visibile ai singoli tassisti della Rete Locale Ittaxi che eseguono il servizio. In APP è prevista una funzionalità che consente, in modalità anonima, di mettere in contatto tassista e cliente in una finestra temporale utile alla corretta esecuzione del servizio. Solo le Strutture Radiotaxi possono accedere alla numerazione telefonica per la gestione amministrativa delle corse e le finalità pertinenti con il servizio effettuato (es: gestione delle contestazioni, restituzione oggetti smarriti).
- I dati registrati nel sistema ittaxi sono residenti all'interno dell'Unione Europea.
- La trasmissione dei dati avviene su rete crittografata, come i dati raccolti tramite API con altre applicazioni Partners, che consentono la richiesta di un taxi ai loro Utenti registrati.
- L'APP ittaxi non trasferisce dati a soggetti terzi.

Di seguito viene fornita una informativa dettagliata nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Gli Utenti possono scrivere all'indirizzo [privacy@ittaxi.it](mailto:privacy@ittaxi.it) o contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo@ittaxi.it](mailto:dpo@ittaxi.it) per ulteriori chiarimenti sulla nostra politica della privacy.

## INFORMATIVA PRIVACY EX ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa è resa agli Utenti dell'APP itTaxi nel rispetto dei principi normativi di trasparenza e correttezza contenuti nel Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione e libera circolazione dei dati ( di seguito GDPR).

Abbiamo premura che gli Utenti che accedono ai nostri servizi abbiano consapevolezza sul tratteremo operato sui dati personali forniti al fine di registrarsi, richiedere, prenotare e pagare le corse taxi effettuate.

Riteniamo sia importante evidenziare che nell'erogazione del servizio tramite l'APP itTaxi l'unico dato personale dell'Utente che sarà comunicato al tassista (Driver) è il nominativo (inserito al momento della registrazione) e, relativamente alla corsa, l'indirizzo di pickup e le eventuali note fornite volontariamente dall'Utente stesso. I dati forniti al momento della registrazione (numero di telefono (obbligatorio) ed email (opzionale) saranno trattati (per quanto di competenza) dalle sole centrali radio taxi aderenti al Consorzio it taxi (Rete Locale Ittaxi), nel rispetto delle disposizioni normative e applicando gli standard di sicurezza del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) in materia di protezione e libera circolazione dei dati personali.

### 1. Utenti che utilizzano l'APP itTaxi

**Utenti "Consumer":** sono gli Utenti privati che scaricano e si registrano all'APP itTaxi. Raccogliamo i dati in fase di registrazione, limitando l'obbligo al numero di telefono e nome di battesimo (o nickname). Agli Utenti Consumer è consentito, a seguito del buon fine della procedura di registrazione (SMS contenente un OTP di verifica), di inserire ulteriori dati opzionali all'interno del proprio profilo (cognome ed email).

**Utenti Business:** sono gli Utenti autorizzati dalle società Convenzionate ai servizi ittaxi. All'atto della registrazione gli Utenti Business inseriscono il proprio numero di telefono, quale identificativo univoco per poter operare la procedura di autenticazione (SMS contenente OTP di verifica). Gli Utenti Business non sono abilitati ad inserire dati all'interno del proprio profilo business. Il sistema ittaxi riconosciuto l'Utente Business dalla numerazione telefonica popolerà i campi del profilo con quelli inseriti dal Soggetto Convenzionato (ente o azienda di cui è dipendente) all'interno del sistema ittaxi. All'Utente Business autorizzato è abilitata la modalità di pagamento Business "paga con l'app", presente sull'APP itTaxi. Solo il Soggetto Convenzionato può provvedere alle modifiche del profilo dell'Utente Business, tramite amministratori autorizzati che accedono al sistema ittaxi business con specifici privilegi.

### 2. Soggetti che operano il trattamento

**Titolare del trattamento**

I dati forniti dall'Utente in fase di registrazione all'APP sono raccolti all'interno del sistema ittaxi di proprietà del **Consorzio it taxi s.c.r.l.** P.I. e C.F. 16703111001 (di seguito anche Consorzio) con sede in via del Casal Lumbroso, 167 | 00166 Roma. Sono legittimate al trattamento le singole Strutture Radiotaxi (Rete Locale Ittaxi) aderenti al Consorzio, che erogano il servizio taxi (Servizio) all'interno della propria area geografica di pertinenza quali autonomi titolari. È stato redatto un accordo di Contitolarità (ai sensi dell'art 26 del GDPR) tra Il Consorzio e le strutture radiotaxi che compongono la Rete Locale Ittaxi per i trattamenti operati congiuntamente al fine di rendere il Servizio, prevenire e gestire violazioni di sicurezza del sistema ittaxi e consentire l'esercizio dei diritti ai soggetti interessati.

L'Utente potrà contattare il Consorzio per qualsiasi problematica legata al trattamento dei propri dati e per l'esercizio dei diritti ([privacy@ittaxi.it](mailto:privacy@ittaxi.it)) o le singole strutture Radiotaxi, i cui riferimenti sono pubblicati sul sito <https://www.ittaxi.it>

#### Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati personali ai sensi dell'art.37 del GDPR che può essere contattato al seguente indirizzo: [dpo@ittaxi.it](mailto:dpo@ittaxi.it), per inoltrare richieste di chiarimenti e approfondimenti in merito alla politica della protezione dei dati personali.

**Driver:** è il tassista socio/utente della Strutture Radiotaxi aderenti al Consorzio. Il tassista ha accesso alla piattaforma ittaxi tramite l'APP ittaxi Driver installata sul dispositivo di bordo. L'APP consente al Driver di accettare le corse disacciate dalla Struttura Radiotaxi di appartenenza, raccogliendo i soli dati necessari per l'effettuazione del servizio. L'eventuale contatto telefonico con il cliente (comunicare eventuali sopravvenienze) avviene in modalità anonima (tramite specifica funzionalità in APP) o tramite l'intercezione della Struttura Radiotaxi di appartenenza.

**Soggetto Convenzionato:** è l'azienda o il libero professionista che ha sottoscritto una Convenzione con una delle Strutture Radiotaxi o con il Consorzio. Il sistema ittaxi prevede la nomina di una figura di Admin interna all'organizzazione del Soggetto Convenzionato che autorizza i propri Utenti (dipendenti, collaboratori o ospiti) al pagamento delle corse tramite le modalità Business presenti sull'APP. L'Admin inserisce i dati personali degli Utenti Business all'interno del sistema ittaxi business fornendo, a discrezione della privacy policy adottata della propria organizzazione, il nominativo o identificativo dell'Utente e il numero di telefono abilitato.

**Partners:** il sistema ittaxi attraverso delle API dedicate (vedi il paragrafo "Sicurezza dei dati") consente la ricezione sicura di dati da altre APP di società Partners. Gli Utenti registrati alle APP di società Partners possono richiedere il servizio taxi della Rete Locale Ittaxi. Sono raccolti i soli dati necessari per l'erogazione del Servizio e l'esecuzione dei pagamenti. Il Consorzio e la Rete Locale ittaxi operano nel rapporto con i Partners come autonomi titolari del trattamento.

#### Responsabili del trattamento

Per lo sviluppo del sistema ittaxi il Titolare si è affidato alla società Moveax s.r.l. via della Stazione di San Pietro n.65 – 00165 Roma P.I. 13525511005, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento per l'effettuazione della manutenzione evolutiva e correttiva del sistema.

Il sistema ittaxi è residente all'interno del Cloud di AWS che opera in qualità di Responsabile del trattamento per le attività volte alla sicurezza e al corretto funzionamento dell'infrastruttura e del sistema. I dati sono salvati all'interno dei server di AWS residenti all'interno dell'unione europea (come specificato nel paragrafo "Trasferimento dei dati")

#### Pubblica Autorità

I Dati Personali relativi alle corse effettuate possono essere comunicati, nel rispetto dei termini di conservazione, a soggetti, enti o autorità ai quali è obbligatorio comunicarli in forza di disposizioni di legge o di ordini delle stesse autorità (es: forze di polizia) in virtù di un interesse pubblico preminente.

#### Soggetti terzi in caso di violazioni di sicurezza

In caso di una violazione di sicurezza o della configurazione di un "Data Breach" all'interno del sistema ittaxi, potrebbe essere necessario, in applicazione alla procedura di Data Breach redatta dal titolare, il supporto di soggetti terzi con competenze specifiche al fine di una corretta analisi e valutazione dell'evento.

### 3. Categorie di dati e finalità del trattamento

#### Registrazione/Login – Logout

- L'Utente Consumer (Privato), una volta scaricata l'APP itTaxi dallo store di riferimento, potrà procedere alla registrazione inserendo:

Numero telefonico	Il numero di telefono sarà verificato inserendo l'OTP inviato tramite SMS. L'Utente ogni volta che effettua il logout dall'applicazione dovrà inserire di nuovo numero di telefono e OTP per effettuare il login.
Nome e Cognome	Per l'identificazione del cliente che richiede il servizio ed eventuali finalità amministrative.

L'Utente Consumer registrato potrà inserire ulteriori dati **opzionali** accedendo al proprio profilo:

Email	Invio ricevuta di pagamento e notifiche sul servizio.
Note per il tassista	Dati forniti volontariamente al Driver per agevolare la fruizione del servizio.

- L'Utente Business inserisce il numero di telefono all'interno dell'APP (identificativo univoco) ed effettuata la procedura di autenticazione tramite OTP, troverà il proprio profilo popolato direttamente dal Soggetto Convenzionato che ha inserito le informazioni all'interno del sistema ittaxi business tramite un Admin autorizzato. Eventuali richieste di modifiche del profilo business da parte degli interessati devono pervenire al Soggetto Convenzionato, che ha fornito i propri contatti in qualità di Autonomo Titolare del trattamento.

#### Richiesta e prenotazione della corsa

L'APP ittaxi consente la richiesta, prenotazione e pagamento di corse effettuate tramite i Driver della Rete Locale ittaxi. Per effettuare il servizio l'Utente registrato deve fornire un indirizzo di pickup (luogo di prelievo), autorizzando l'APP ad acquisire la propria posizione tramite sistema di geolocalizzazione o inserendola manualmente.

A fronte della richiesta di servizio, il sistema ittaxi trasferisce al tassista sul terminale di bordo il nominativo del cliente inserito in fase di registrazione, luogo di prelievo e di destinazione se inserito dal cliente. Eventuali note.

### **Dati della corsa e geolocalizzazione del device Utente**

A seguito della corsa effettuata il sistema attribuisce un ID e registra il nome dell'Utente, data e ora, modalità di pagamento e sigla del taxi.

L'Utente, a propria discrezione, fornisce la posizione di prelievo, autorizzando l'acquisizione delle coordinate GPS o inserendo manualmente un indirizzo di prelievo. Il trattamento dei dati relativi alla posizione GPS è legittimato dallo specifico consenso rilasciato dall'Utente tramite la funzionalità dell'applicazione. Con le stesse modalità l'Utente potrà negare il consenso in ogni momento.

Gli Utenti Business che operano il pagamento tramite le modalità business fornite in APP sono geolocalizzati al momento dell'effettuazione dello stesso e il sistema rileva il luogo del pagamento quale punto di destinazione della corsa, al fine di consentire le verifiche degli spostamenti alla Società Convenzionata.

### **Geolocalizzazione taxi**

Per tutto lo svolgimento della corsa, tramite il dispositivo mobile (smartphone) presente a bordo del taxi, raccogliamo le coordinate GPS a intervalli regolari, consentendoci di ricostruire e registrare il percorso della corsa. Il trattamento è operato sulla base giuridica del legittimo interesse che consente di tutelare noi e i nostri Utenti in caso di contenziosi relativi all'eccessivo pagamento di una corsa o al disconoscimento della stesse dal proprio estratto conto (chargeback). Inoltre, ci consente la corretta attribuzione delle corse, elevando il livello di servizio verso l'Utenza e garantendo la corretta attribuzione delle priorità acquisite dai Driver.

Le Società Convenzionate nel rispetto della normativa vigente non hanno accesso ai percorsi effettuati dai Soggetti Autorizzati (lavoratori). Gli amministratori delle Società Convenzionate che accedono alla Business Platform rilevano esclusivamente il punto di prelievo (pickup), di destinazione (delivery) e il tempo di percorrenza, nel rispetto delle disposizioni della legge 300/1970.

### **Autobooking telefonico**

Il sistema ittaxi consente inoltre, alle sole Strutture Radiotaxi già abilitate, di registrare le richieste di autobooking telefonico effettuate dalla clientela (senza l'utilizzo dell'APP). L'autobooking è la soluzione per richiedere un taxi tramite una telefonata alla Struttura Radiotaxi abilitata senza attendere l'operatore, la telefonata viene gestita da un risponditore automatico il quale, riconoscendo la numerazione telefonica fissa o mobile del cliente, invia il taxi all'indirizzo associato.

All'atto della conferma dell'esito della ricerca taxi, al Cliente verrà proposto di attivare il servizio Autobooking per le richieste taxi successive. Qualora il Cliente accetti, verranno salvati nel sistema ittaxi i seguenti dati:

- Numero di telefono fisso o mobile;
- Nominativo fornito all'Operatore all'atto della prima telefonata;
- Indirizzo di prelievo indicato all'atto della prima telefonata;
- Data del consenso alla registrazione dei dati;

Per poter effettuare il servizio, la Struttura Radiotaxi raccoglie uno specifico consenso al fine di associare la numerazione telefonica fornita dall'Utente ad un indirizzo di prelievo ed estendere i tempi di conservazione dei dati oltre il termine dei trenta giorni. Il consenso è reso in modalità automatizzata digitando un tasto del telefono, previo aver ricevuto una informativa breve tramite messaggio preregistrato. Il consenso reso viene registrato dal sistema ittaxi e il Cliente può revocarlo in ogni momento chiamando la Struttura Radiotaxi e attendendo la risposta dell'operatore che provvederà ad inoltrare la richiesta.

L'Utente Consumer potrà procedere al pagamento della corsa tramite contanti, POS o attraverso le modalità di pagamento elettroniche disponibili sull'applicazione.

### **Pagamento tramite carta di credito e di debito inserita sull'App**

Per attivare il servizio di pagamento l'Utente inserisce i dati relativi alla carta (titolare, numero di carta, scadenza, codice di sicurezza, indirizzo residenza, email) richiesti dal circuito di pagamento MyPos. Ci avvaliamo del fornitore di servizi di pagamento MyPos che opera il trattamento in qualità di Titolare del trattamento e garantisce la riservatezza e l'integrità del dato fornito dall'Utente. I soli operatori di backoffice autorizzati da ittaxi potranno accedere alle informazioni necessarie per assolvere alle attività amministrative e di verifica dei pagamenti. Tali informazioni sono circoscritte alle ultime 4 cifre della carta, circuito, scadenza e numero di token (identificativo univoco del pagamento).

### **Altri metodi di pagamento**

Sono consentiti altri metodi di pagamento tramite l'inserimento di un account di PayPal, che opera in qualità di titolare del trattamento. Attraverso il portale di PayPal sono visibili ai soli soggetti autorizzati ad accedere al backoffice di itTaxi, i dati relativi agli account di pagamento (nominativo, mail, numero di telefono) per consentire lo svolgimento delle attività di verifica da parte dell'amministrazione.

L'Utente Business autorizzato può effettuare il pagamento tramite la funzione dell'APP "paga la corsa" o attraverso un voucher digitale fornito dall'azienda. Tali modalità determinano la localizzazione del luogo di pagamento e una estensione dei termini di conservazione (vedi punto 9) della corsa effettuata, a fronte della finalità di fatturazione del servizio.

Tali informazioni si rendono necessarie affinché il Soggetto Convenzionato possa effettuare la verifica dei costi e la relativa fatturazione del servizio.

## Registrazione delle telefonate tramite APP e Centralino

L'applicazione ittaxi consente di mettere in contatto il Driver che accetta la corsa con il Cliente che l'ha richiesta, al fine di comunicare eventuali sopravvenienze relative al servizio.

Tale funzionalità è configurata in modo da non rendere visibile al tassista la numerazione telefonica del cliente nonché di ascoltare eventuali messaggi di segreteria che contengano la ripetizione del numero del cliente. La chiamata è consentita a Driver e Clienti fino alla chiusura della corsa a seguito del pagamento. Per finalità di efficientamento del servizio e di gestione delle contestazioni tutte le telefonate associate ad una corsa sono registrate all'interno del sistema ittaxi per un termine che differisce rispetto alla tipologia di pagamento operato dal cliente. Le corse con pagamento in contanti e bancomat vengono eliminate dal sistema dopo trenta (30) giorni, quelle con pagamento digitale (modalità business e carte di credito) dopo tredici (13) mesi per osservare le ulteriori finalità di natura amministrativa. Anche le chiamate da rete fissa e mobile effettuate dall'Utente verso le Centrali della Rete Locale Ittaxi sono registrate. Solo quelle associate ad una corsa sono accessibili, nei limiti dei privilegi assegnati, ai nostri operatori autorizzati tramite il backoffice del sistema ittaxi. Il Cliente che chiama il centralino viene preventivamente informato che la telefonata sarà registrata.

## Dati forniti al Driver

Ai fini dell'identificazione del cliente, la Centrale inoltra al tassista che accetta la corsa le coordinate GPS dell'Utente (indirizzo di pickup) e il nominativo. **Non viene mai fornito al tassista il numero di cellulare** inserito dall'Utente durante la registrazione, salvo che non sia espressamente inoltrato dall'Utente stesso attraverso le "note per il tassista".

In APP è presente una funzionalità che consente, in una finestra temporale definita, di mettere in contatto utente e tassista in modalità anonima e consentire la corretta esecuzione della corsa. Al termine della corsa tale funzione sarà disattivata. Solo la Struttura Radiotaxi di pertinenza potrà, eventualmente contattare il cliente per eventuali sopravvenienze (es: ritrovamento di un oggetto dimenticato dal cliente all'interno del taxi).

Il tassista può chiedere all'Utente, per la corretta esecuzione del servizio, la corrispondenza del nominativo prima di salire a bordo.

### 4. Base giuridica del trattamento

- Il trattamento operato sui dati personali degli Utenti registrati all'APP itTaxi è legittimato dall' art. 6 par. 1 lett. b del GDPR che autorizza il titolare qualora "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso" (art. 6 c.1. lett. b del GDPR);
- la raccolta delle coordinate GPS tramite l'APP ittaxi è consentita salvo consenso rilasciato dall'Utente (art. 6 c.1 lett. a del GDPR), che può sempre revocarlo. Il trattamento è operato a seconda delle impostazioni rilasciate dall'Utente.
- la comunicazione dei dati delle corse trasferiti su richiesta delle forze di polizia, sono legittimati dalla necessità di assolvere ad un compito di interesse pubblico (art. 6 c.1 lett. e del GDPR);
- la raccolta delle coordinate GPS del taxi, tramite dispositivo di bordo, è legittimato dall'art. 6 c.1 lett. f del GDPR, nell'interesse del Titolare e dell'Utente alla risoluzione di contestazioni dei pagamenti ed efficientamento del servizio.

### 5. Destinatari dei dati

#### Responsabile del trattamento

Per lo sviluppo e la pubblicazione dell'APP itTaxi, il Consorzio si è avvalso del fornitore IT Moveax s.r.l. che ha accesso ai soli dati necessari a svolgere le attività manutentive e, eventuali azioni correttive e a fronte di violazioni della sicurezza.

In qualità di fornitore esterno per la manutenzione e la gestione dell'applicazione il rapporto, relativamente alla governance dei dati personali, è regolato dall'Accordo di nomina quale Responsabile del trattamento contenente le disposizioni dell'articolo 28 del GDPR. Il sistema è residente presso l'infrastruttura Cloud di AWS che si identifica quale Responsabile del trattamento attraverso uno specifico Agreement [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf)

#### Rete Locale Ittaxi

I dati sono trattati internamente alla Rete Locale Ittaxi da soggetti autorizzati e designati dai singoli Titolari al fine di consentire l'erogazione del servizio e la relativa gestione amministrativa ovvero per finalità ad esse compatibili (es: restituzione di oggetti smarriti). Ogni Struttura Radiotaxi, che compone la Rete Locale Ittaxi, ha accesso esclusivamente ai dati presenti nel sistema ittaxi afferenti alle corse effettuate dai propri tassisti per pertinenza geografica. Non possono vedere le corse effettuate dalle altre Strutture Radiotaxi. Le corse restano visibili nei termini di conservazione imposti al sistema in conformità con le singole finalità perseguite.

### 6. Trasferimento dei dati

I dati raccolti sono residenti all'interno dell'Unione Europea. I sistemi di itTaxi sono ospitati sulle tre zone di disponibilità (data center) della regione Francoforte (eu-central-1) di Amazon AWS. I database sono inoltre soggetti a backup giornaliero e i backup sono replicati su una regione differente (Ireland - eu-west-1).

### 7. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

L'Utente non ha nessun obbligo a fornire i propri dati. In caso di mancato conferimento dei dati ritenuti necessari, non sarà possibile effettuare il Servizio.

### 8. Periodo di conservazione e cancellazione dei dati

In applicazione dei principi contenuti nell'art. 5 del GDPR, con riguardo alle evidenziate finalità, i sistemi informativi impiegati dal titolare del trattamento sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo di dati identificativi dei clienti; del pari, sono predisposti meccanismi di cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine definito secondo i criteri di seguito indicati.

I dati identificativi dei clienti relativi alle corse effettuate e pagate con bancomat e contanti sono conservati per trenta (30) giorni, come definito da specifico provvedimento dell'autorità garante, per gli scopi compatibili con il servizio (restituzione di oggetti smarriti dal cliente o la gestione di eventuali contestazioni connesse all'esecuzione della prestazione).

I dati relativi alle corse pagate con la modalità Business sono conservati all'interno della Business Platform e resi visibili alle aziende convenzionate per tredici (13) mesi, al fine di consentire la massima trasparenza nella gestione delle corse effettuate e la risoluzione di possibili contenziosi che possono insorgere verso la Struttura Radiotaxi e/o i soggetti interni all'azienda convenzionata, autorizzati ad accedere al servizio.

Le corse pagate con carta di credito o altre carte di pagamento digitale sono conservate per (14) quattordici mesi al fine di assolvere ad eventuali richieste di Chargeback (d.lgs. 11/2020).

Tutte le corse possono essere conservate dal Titolare, in modalità anonima e in forma aggregata per periodi più estesi per le sole finalità statistiche.

**L'Utente Consumer** potrà, in ogni momento, provvedere alla cancellazione definitiva del proprio profilo attraverso la funzionalità presente sull'App ittaxi o scrivendo a [privacy@ittaxi.it](mailto:privacy@ittaxi.it). Inoltre, potrà cancellare le singole corse presenti sul proprio profilo.

**L'Utente Business** per la cancellazione del proprio profilo, dovrà farne richiesta al Soggetto Convenzionato (ad esempio a seguito del cambio di professione) ma questo non implica che l'account dell'Utente venga rimosso dal sistema ittaxi. L'Utente viene rimosso dalla Business Platform ma rimane un Utente Consumer, può richiedere/prenotare un taxi e usufruire delle modalità di pagamento supportate dall'APP ittaxi. Qualora l'Utente Consumer volesse eliminare il proprio account ittaxi può provvedere autonomamente come sopra riportato.

## 9. Sicurezza dei dati

Adottiamo, in conformità a quanto disposto dall'art. 32 del GDPR, le misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza dei dati, in particolare per tutelare i dati degli Utenti e impedire che vengano resi noti a soggetti non autorizzati, modificati in modo accidentale o premeditato, persi o distrutti. Tali misure vengono riviste regolarmente e aggiornate allo stato dell'arte più attuale. La trasmissione dei dati personali dai dispositivi utilizzati per richiedere il servizio (es: smartphone) avviene in via crittografata.

Tutti i sistemi sono protetti da differenti livelli di sicurezza perimetrale. Sia i database che le macchine dei componenti applicativi sono esposti su una rete privata segregata e non su rete pubblica. L'unico accesso possibile avviene tramite un Bilanciatore di Carico (Load Balancer) esposto su rete pubblica che reindirizza il traffico al componente applicativo di competenza. Tutti i componenti, ma in particolare i database, hanno un livello ulteriore di "firewall" che permette l'accesso esclusivamente ai server applicativi.

I database sono inoltre segmentati per utilizzo, solo le componenti applicative atte ad un determinato scopo hanno possibilità di lettura/scrittura sui database di quello scopo (es: la gestione delle informazioni riguardanti la geo-localizzazione delle corse è demandata ad un componente applicativo che è il solo ad avere i permessi di accesso a quella porzione di database. In questo modo, la compromissione di un altro componente riduce il rischio che questi dati possano essere acceduti).

## AWS: Certificazioni e GDPR

Di seguito il link alle certificazioni del cloud di Amazon AWS

<https://aws.amazon.com/it/compliance/iso-certified/>

Di seguito il documento di conformità al GDPR di Amazon AWS

<https://docs.aws.amazon.com/whitepapers/latest/navigating-gdpr-compliance/navigating-gdpr-compliance.pdf>

## Sistema API (Application Programming Interface) e integrazione con Google Maps

Le API servono per far comunicare l'APP itTaxi con altre applicazioni o software per consentirne il funzionamento.

1. Il sistema API è stato sviluppato seguendo le Principi OWASP
2. Il sistema API comunica tramite un canale crittografato HTTPS (SSL/TLS abilitato) sicuro
3. Informazioni sensibili quali password e token vengono archiviati in modo sicuro sul database, non come testo in chiaro ma come hash, utilizzando il protocollo bcrypt
4. Il sistema utilizza i criteri RBAC (controllo degli accessi in base al ruolo) e ACL (elenchi di controllo di accesso) per convalidare le autorizzazioni utente e la proprietà dei dati
5. Ogni chiamata API richiede un'autenticazione sicura utilizzando il JWT (RFC 7519) standard

L'App itTaxi utilizza l'API di Here Maps. Se l'Utente acconsente all'utilizzo delle coordinate GPS, (i dati sulla tua posizione GPS verranno forniti a Here Maps solo in forma anonima), sarà possibile visionare l'arrivo del taxi sulle mappe presenti sull'APP itTaxi.

La privacy policy di Here Maps è disponibile all'indirizzo: <https://legal.here.com/it-it/privacy/policy>

## 10. Diritti degli interessati

Gli Utenti dell'APP itTaxi possono esercitare, nei confronti del Titolare e dei singoli contitolari del trattamento, i propri diritti riconosciuti dal GDPR ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR qualora applicabili a seguito dello specifico trattamento operato.

#### *Cancellazione o rettifica dei dati*

Entrando nel proprio profilo dall'APP itTaxi gli Utenti Consumer possono modificare o cancellare i dati contenuti nel proprio Account. È invece possibile esercitare il diritto di rettifica e chiedere al Titolare di correggere dati personali imprecisi o incompleti che non è possibile aggiornare personalmente.

#### *Portabilità e accesso ai dati.*

La legge applicabile consente all'Utente di richiedere contezza delle informazioni personali in possesso del Titolare. Inoltre, può richiedere copia dei dati personali forniti, in un formato strutturato comunemente usato e leggibile elettronicamente, e/o richiederci di trasmettere tali informazioni a un altro fornitore di servizi (laddove tecnicamente fattibile).

#### *Opposizione al trattamento dei dati personali.*

La legge consente agli Utenti che utilizzano l'APP itTaxi di opporsi al trattamento dei propri dati personali per le finalità basate sul legittimo interesse del titolare (es: geolocalizzazione del taxi). Se ti opponi a tale trattamento, il titolare e i contitolari non potranno trattare più le informazioni personali per questi scopi, a meno che non si riescano a dimostrare motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento o se tale trattamento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Gli Utenti dell'APP itTaxi possono esercitare i propri diritti contattando via email il nostro ufficio privacy all'indirizzo [privity@ittaxi.it](mailto:privity@ittaxi.it) o il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo@ittaxi.it](mailto:dpo@ittaxi.it)**

#### **Reclamo all'autorità di controllo**

Nonostante il nostro impegno a fornire i migliori standard applicativi privacy in conformità al GDPR, qualora non fossi soddisfatto ti informiamo che il GDPR attribuisce il diritto di presentare reclamo (ai sensi dell'art. 77), riguardo alle attività del trattamento operato sui tuoi dati, presso le autorità incaricate della protezione dei dati.

In Italia l'Autorità Nazionale di Controllo è il Garante della protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

Aggiornata a: maggio 2023